

René Früh

Leiter Fahrzeugexperten
Mitglied der Direktion

Frau
Christina Kwok

Datum 17.12.2013

Sprachausbildung René Früh 2013 im "one2one"

Zürich Versicherungs-
Gesellschaft AG
Zürich Lebensversicherungs-
Gesellschaft AG

Zürich Schweiz
Fahrzeugexperten
Postfach
CH-8085 Zürich

Für Besucher:
Thurgauerstrasse 101
8152 Opfikon-Glattbrugg

Telefon +41 44 628 28 28
www.zurich.ch

Direkt-Tel. +41 44 628 51 97
Direkt-Fax +41 44 623 51 97
rene.frueh@zurich.ch

Ich bestätige gerne meine „one2one“-Sprachausbildung (Business English; Presentation & Meetings) im Jahr 2013 (März bis Dezember) bei Frau Christina Kwok. Die primären Ausbildungsthemen lagen vorwiegend in der Verbesserung und Entwicklung der mündlichen Konversation im täglichen Geschäftsbereich (Präsentationen, Meetings, Telefon- bzw. Videokonferenzen).

Christina Kwok überzeugte durch ihre interessierte, engagierte und motivierende Art. Sie ging jederzeit auf meine – teilweise auch kurzfristigen – Bedürfnisse geprägt durch das Tagesgeschäft ein, unterrichtete praxisnah und sehr proaktiv. Der Schulstoff und Ihre wertvollen Tipps (oft auch neben dem offiziellen Unterricht via eMail) nahmen Bezug zu meinen aktuellen Themen.

Im Zusammenhang mit einer bevorstehenden (April 2014) Ausbildungs-Reise nach Singapur mit anschliessendem Aufenthalt in Malaysia teilte mir Christina Kwok als malaysische Chinesin auch wertvolle Informationen mit im Zusammenhang mit der/den Kulturen im asiatischen Raum. Insbesondere ging sie auf die möglichen Herausforderungen ein, welche bei multikulturellen Teamzusammenarbeit in der Kommunikation in Bezug auf zeitgerechter Lieferung von Projektergebnissen sowie den unterschiedlichen Kundenerwartungen entstehen können.

Ich danke Christina Kwok ganz herzlich für Ihr Engagement sowie die sehr hilfreichen und praxisbezogenen Lektionen und ich kann sie gerne weiterempfehlen.

Freundliche Grüsse
Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG
Schaden Motorfahrzeuge

Die Zürich Versicherungs-
Gesellschaft AG ist ermächtigt,
alle Handlungen im Namen
und für Rechnung der
Zürich Lebensversicherungs-
Gesellschaft AG vorzunehmen.

