

Организация системы безопасности коммерческой организации

*А.В. ПИМЕНОВ, генеральный директор
ООО «Агентство экономической безопасности
«Защита бизнеса»»*

Часть II

В данной статье рассматривается опыт эффективной организации службы обеспечения физической безопасности на коммерческом предприятии.

Необходимо понимать, что система физической защиты и безопасности позволяет обеспечить сохранность и защиту натуральных материальных ценностей, активов и персонала компании.

На сегодняшний день именно подразделения по физической защите называются службой безопасности, сотрудники которой выполняют всего лишь одну функцию из всех направлений общей системы безопасности.

Исторически такая практика сложилось из-за того, что службы охраны банков, крупных компаний и предприятий для получения лицензии на охранную деятельность и оружие должны были называться «службой безопасности».

После вступления в силу новой редакции закона «О частной охранной и детективной деятельности» вооруженной охраной могут заниматься только специализированные охранные организации, имеющие лицензию и отвечающие целому ряду строгих требований.

Поэтому, если коммерческой организации потребуется обеспечивать вооруженную охрану, то ей придется заключать договор с лицензированным ЧОПом. Крупные же коммерческие организации и банки, как правило, создают «свои» аффилированные ЧОПы и переводят туда сотрудников бывших служб безопасности.

Сначала вооруженное подразделение в службе безопасности было ключевым, в настоящее время в штатной структуре службы безопасности коммерческой организации вооруженных охранников нет.

Особенности работы

Ключевым подразделением, выполняющим задачи по обеспечению сохранности материальных ценностей компании и безопасности ее сотрудников, является подразделение (отдел) режима.

Именно это подразделение определяет и обеспечивает контрольно-пропускной режим (КПР) в организации, являющийся основным мероприятием по обеспечению сохранности материальных ценностей и физической защиты сотрудников.

Подразделение (отдел) режима осуществляет обеспечение доступа сотрудников и клиентов компании на объект. Чаще всего для этой цели создаются пропускные посты охраны, на которых помимо сотрудника отдела режима широко применяются технические средства пропуска.

В современных условиях, когда автоматизированные системы контроля пропускного режима и доступа становятся доступными и недорогими, обеспечение прохода на объект эффективнее всего реализовать при помощи этих систем.

Для постоянного доступа сотрудникам компании, как правило, используются системы со считыванием информации с электронных пропусков. Хотя сейчас в продаже появились различные системы идентификации по биометрическим признакам.

К сожалению, у данных систем существует недостаток в быстрой реакции, но с высокой скоростью развития таких систем в ближайшее время данный недостаток будет устранен. Пока же наиболее эффективным является метод идентификации сотрудника или гостя по электронному пропуску, выдачу и контроль которых осуществляют сотрудники отдела режима.

Обеспечением функционирования технических систем занимается отдел технической службы (ТСО).

В составе этого отдела работают специалисты, в задачу которых входит обеспечение бесперебойности работы систем ТСО, их монтаж и наладка.

Для монтажа и первоначальной наладки систем часто привлекаются специализированные компании, и тогда в задачу технического отдела входит составление и утверждение у руководителя службы безопасности грамотного и точного технического задания для лучшей организации системы охраны на конкретном объекте.

Зачастую сотрудникам данного подразделения приходится производить съем видеозаписей с хранилищ и передачу такого рода информации для нужд службы безопасности компании или правоохранительных органов.

Количественный состав подразделений службы безопасности может быть различным, но для максимальной эффективности обеспечения физической безопасности необходимо соблюдать баланс между количеством охранников (администраторов) и составом техотдела.

Перекося в одну или другую сторону приводит к резкому снижению качества охраны. Допустим, если обеспечить охраняемый объект только средствами видеонаблюдения и контроля доступа и оставить одного-двух операторов видеонаблюдения, то, при возникновении опасности проникновения на объект нежелательных лиц, некому будет обеспечить предотвращение этого происшествия.

То есть, наличие постового охранника остается обязательным условием. Противоположная ситуация, когда имеется минимум технических средств, обеспечение контроля и соблюдение пропускного режима осуществляется в основном охранниками.

В этом случае компания должна быть готова нести большие финансовые издержки. Один суточный пост охраны в режиме работы сутки-двое и при зарплате охранника в 15–20 тысяч рублей за год обойдется коммерческой компании приблизительно в 1 млн рублей и более. Это расходы только на выплату зарплаты, налогов и обучение сотрудников охраны.

Таким образом, охрана объекта тремя суточными постами со старшим дежурной смены обойдется за год в сумму, близкую к 5 млн руб.

Наиболее эффективным организационным методом является разграничение на объекте зон доступа. В каждой компании есть сотрудники, которые в силу специфики своей деятельности должны общаться с посетителями. В основном, это сотрудники отдела кадров (HR) и различных коммерческих подразделений.

Но в компании работают также сотрудники, у которых нет необходимости проводить встречи с посетителями. Для обеспечения пропускного режима и безопасности персонала можно создать на объекте две зоны. Одна – с возможностью доступа посетителей и другая, в которую имеют право доступа только сотрудники компании.

СПРАВКА

Федеральный Закон Российской Федерации от 22 декабря 2008 г. № 272-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием государственного контроля в сфере частной охранной и детективной деятельности», подписанный президентом Российской Федерации Дмитрием Медведевым, вступил в силу с 1 января 2010 г.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 23.06.2011 г. № 498 «О некоторых вопросах осуществления частной детективной (сыскной) и частной охранной деятельности», для получения лицензии на осуществление частной охранной деятельности необходимо будет представлять документы в зависимости от вида охранных услуг.

В ноябре 2010 г. Д. Медведев подписал законы об изменениях в Закон «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

Обеспечение безопасности клиентской зоны осуществляется средствами технического контроля и постовыми охранниками.

Безопасность внутрикорпоративной зоны осуществляется только средствами технического отдела. Благодаря этим мерам образуется компромисс между стоимостью охранных услуг и качеством охраны стационарного объекта.

Рассмотренные выше отделы режима и технической поддержки полностью обеспечивают безопасность коммерческой организации без привлечения вооруженной охраны, то есть ЧОПа, имеющего лицензию на вооруженную охрану.

Следует добавить, что для защиты от посягательства криминального свойства необходимо все-таки установить «тревожную кнопку», с выводом сигнала тревоги на централизованный пункт вневедомственной охраны МВД.

Следующим немаловажным процессом обеспечения безопасности является охрана сотрудников и материальных ценностей вне территории объекта, на которой расположена коммерческая организация.

Обеспечение личной охраны первых лиц компании и сопровождение материальных ценностей при их перемещении чаще всего осуществляется вооруженными охранниками.

Если компания имеет в своем распоряжении наличные денежные средства, например, дневная выручка, то все денежные средства необходимо сдавать в банк.

В этом случае обеспечением перемещения денежных средств занимается инкассаторская служба банка. Если же компании необходимо постоянно обеспечивать перемещение денежных или иных ценностей в интересах своей деятельности, то для обеспечения их защиты необходимо привлекать вооруженную охрану.

Охрану же первых лиц компании лучше всего доверить крупной охранной организации, имеющей богатый опыт осуществления такого рода деятельности. Как правило, в рядах таких организаций трудятся бывшие сотрудники государственных подразделений, осуществлявших государственную охрану и имеющих большой практический опыт.

Итак, для обеспечения внутреннего объектового контроля-пропускного режима в структуре службы безопасности необходимы два подразделения – отдел режима (ОР) и отдел технических средств охраны (ТСО).

Для обеспечения вооруженной охраны компании придется привлекать внешнего исполнителя в лице ЧОПа или же создавать собственный ЧОП и при этом нести издержки на его обеспечение.

Малым компаниям эффективнее использовать аутсорсинг.

Крупным компаниям, имеющим к тому же достаточно большое количество объектов, выгоднее создать собственный ЧОП.

В этом случае структура обеспечения физической безопасности будет включать в себя: отдел режима, отдел ТСО, отдел сопровождения материальных ценностей (СМЦ) и отдел личной охраны.

Отдел личной охраны и отдел сопровождения материальных ценностей должны быть обеспечены специализированным автотранспортом, но это задача автотранспортной службы предприятия.